

Teleserenità - Presidio Cooperativa Sociale r.l.

Indirizzo:
Url:
Tel: **06 95585431**

Via degli Artificieri 25 - 00143 Roma
<http://www.teleserenita.com>

Considerata l'ampiezza della domanda da parte degli anziani di prestazioni assistenziali, è stata stipulata con la Cooperativa Teleserenità una convenzione i cui termini essenziali sono di seguito sinteticamente riportati: TELESERENITA' ANZIANI E TELESOCCORSO

Teleserenità Roma Eur, Via degli Artificieri 25
Tel. 06 95585431 Reperibilità h 24 E-mail: romaeur@teleserenita.com

Teleserenità Roma Eur organizza tempestivamente interventi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario. Siamo reperibili 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno: telefonateci, risponderemo sempre! Selezioniamo, formiamo ed assumiamo personale referenziato, esperto e qualificato, coperto da polizza assicurativa a tutela dell'assistito e della sua famiglia.

Assistenza domiciliare

Il centro Teleserenità Roma Eur eroga interventi assistenziali a domicilio diurni e notturni per anziani, ammalati e disabili anche gravi. I servizi a domicilio sono personalizzati e concordati con l'assistito e con la sua famiglia: compagnia ed accompagnamento; igiene personale; assistenza ai pasti (preparazione e somministrazione); assistenza alla mobilitazione (aiuto nell'alzata e nella messa a letto, movimento); servizi specialistici (infermieristici, fisioterapici...) e molto altro. L'assistenza può essere sia programmata che occasionale. In entrambi i casi è garantito un servizio qualificato ed affidabile.

Assistenza ospedaliera

Il centro Teleserenità Roma Eur organizza all'interno di strutture pubbliche e cliniche private - d'intesa con il personale della struttura stessa - servizi di assistenza notturna, di veglia, di erogazione pasti e di igiene personale. Il personale indossa sempre un camice Teleserenità con un tesserino di riconoscimento.

Sia per l'assistenza domiciliare che per quella erogata presso strutture private, il centro Teleserenità Roma Eur garantisce la continuità dei servizi richiesti, provvedendo tempestivamente e senza costi aggiuntivi alla sostituzione del personale che sia costretto ad interrompere il servizio in corso.

- "Badante No Problem"

Teleserenità Roma Eur, attraverso la collaborazione del consorzio sociale Assistere e la rete nazionale Teleserenità, eroga il servizio Badante convivente h24: "Badante No Problem". Il servizio "Badante No Problem" è il fiore all'occhiello della rete Teleserenità.

Comprende

Ricerca ed attenta selezione del personale; Corso intensivo tecnico-pratico i cui contenuti sono: lingua italiana, assistenza, cura ed igiene della persona e dell'ambiente domestico, comunicazione e relazione d'aiuto, tirocinio pratico di almeno 30 giorni presso una delle Strutture Residenziali per Anziani nostre partner in Italia; Inserimento e monitoraggio continuo della badante in seno alla famiglia, organizzazione logistica e spostamenti del personale a nostro carico; Amministrazione e gestione delle Badanti People Care - regolarmente assunte dal Consorzio ed inquadrate dal medesimo e relativi adempimenti obbligatori, come da tabelle INPS: emissione di cedolino paga, versamento dello stipendio, versamento dei contributi, dichiarazioni agli organi competenti, copertura assicurativa, sostituzione della Badante in caso di ferie, permessi o assenze prolungate (senza alcun costo aggiuntivo).

- Servizi di Telesoccorso e Teleassistenza

Il centro Teleserenità Roma Eur integra l'assistenza privata domiciliare con il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza - garantendo ad anziani ed ammalati un contatto permanente ed immediato 24 ore su 24 con la centrale operativa di soccorso - in grado di risolvere emergenze anche di tipo sanitario. L'utente ha inoltre la possibilità di servirsi della linea telefonica a lui riservata per ricevere sostegno morale o psicologico, o anche per avere informazioni di carattere generale su come fruire di determinati servizi pubblici o privati (per esempio rapporto con ASUR, con uffici pubblici, ecc.).

- "Arianna" un bracciale contro l'Alzheimer

L'apparecchio, da anni utilizzato con successo dalla rete Teleserenità, è a disposizione di tutti coloro che necessitano, presso il centro Teleserenità Roma Eur. Il sistema "Arianna" consiste in un bracciale collegato via satellite a un computer o a un cellulare, che avvisa immediatamente qualora il soggetto assistito, malato di Alzheimer (o di cui cuore, o di diabete ...), è in pericolo, indicando in tempo reale la sua posizione. L'assistito può muoversi a suo piacimento, rimandando però costantemente rintracciabile in qualsiasi momento. L'obiettivo è quello di dare la possibilità di vivere una vita quanto più possibile libera: con poche decine di euro si può noleggiare uno strumento che, al posto dell'assistito, consente a quest'ultimo di uscire di casa e fare una passeggiata in tutta sicurezza certi che - in caso di smarrimento o

qualunque altro imprevisto - la persona designata venga avvisata immediatamente e con un semplice "clic" abbia l'esatta posizione dell'assistito, potendolo così soccorrere immediatamente.

Allegato: Prestazioni e servizi tipo

Tariffario prestazioni generiche (IVA inclusa)	Importo standard	Tariffa agevolata
Tariffa oraria badante generica giorno	€ 10	€ 9
Tariffa oraria colf giorno	€ 9	€ 8
Tariffa forfait notte 12h (h20-h8)	€ 100	€ 80
Badante No Problem generica (Consorzio Sociale Assistere)	€ 1.560	€ 1.470
Telesoccorso e Teleassistenza: costo installazione	€ 60	€ 30
Telesoccorso e Teleassistenza: canone mensile	€ 30	€ 20